

?Complimento ó Queja?

Como comentar sobre la acción de un miembro del Departamento de Policía del Condado de Nassau.

El Departamento de Policía está comprometido a dar el servicio de mejor calidad a los residentes del Condado de Nassau.

Reconocemos la importancia de tratar a todos con respeto y justicia. Estamos dedicados a proteger los derechos de todos y trabajar en colaboración con la comunidad a la que servimos. Nos gustaría obtener sus comentarios cuando hemos hecho un buen trabajo, pero también necesitamos saber cuando usted cree que no ha sido tratado de una manera justa y consistente con nuestros reglamentos.

En este folleto encontrará información sobre cómo complementar ó quejarse de un miembro del Departamento de Policía del Condado de Nassau.

EDWARD P. MANGANO **THOMAS V. DALE**

Ejecutivo Del Condado Comisionado



Este "Aviso al Público" es una publicación del Departamento de Policía del Condado de Nassau

**Aviso
al Público**

0411

**Public
Advisory**

0411

Compliment or Complaint?

How to Comment on the Performance
of a Member of the
Nassau County Police Department

The Nassau County Police Department is committed to providing the highest quality of service to the residents of Nassau County.

We recognize the importance of treating everyone with fairness and respect. We are dedicated to protecting the rights of all people and working in partnership with the community we serve. We like to know when you believe that we have done a good job, but we need to know when you believe that you have not been treated in a manner consistent with our high standards. Inside this brochure is information on how to compliment or make a complaint regarding a member of the Nassau County Police Department.

EDWARD P. MANGANO
County Executive

THOMAS V. DALE
Commissioner

This "Public Advisory" is a publication of the Nassau County Police Department.



Complimenting a Member

Your Nassau County Police Department is proud of our tradition of excellent service and wants to hear about our good work.

In Person: Visit any police facility and ask to speak to a supervisor.

By Mail: Send correspondence to Office of Commissioner of Police, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

By Phone: Call 516-573-7100

By Email: Email compliment@pdcn.org. Please include your full name, home address and telephone number in the correspondence.

Compliment Process: Your comments will be read by the Office of Commissioner of Police. You will receive an acknowledgement within two weeks of its receipt.

Making a Complaint Regarding a Member

Your Police Department is committed to investigating all complaints.

In Person: Visit any police facility and ask to speak to a supervisor.

By Mail: Send correspondence to Internal Affairs Unit, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

By Phone: Call 516-573-8800 and ask to be connected to the Desk Officer where the incident occurred. Listed below are other phone numbers where a complaint can be lodged regarding a member of the department:

NC Police Internal Affairs Unit: 516-573-7120

NC District Attorney's Office, Special Investigations : 516-571-2100

NYS Attorney General, Civil Rights Division: 1-800-771-7755

By Email: Email complaint@pdcn.org. Please include your full name, home address and telephone number in the correspondence. The supervisor reviewing this e-mail will send you an acknowledgement and will contact you for any additional information needed.

Complaint Process: A supervisor will register your complaint and complete a Civilian Complaint Report. You will receive a Civilian Complaint number. Within two weeks from the filing of the complaint, you will receive an acknowledgement from an investigating supervisor. Upon completion of the investigation, you will be notified of the results.

If you have not been contacted or if you need additional information, please call the Internal Affairs Unit at 516-573-7120. Have your Civilian Complaint Report number ready.

Como ofrecer complemento a un Miembro
El Departamento de Policía del Condado de Nassau está orgulloso de su tradición de servicio excelente y quisiera saber cuando sus miembros hacen un buen trabajo.

En persona: Visite cualquier cuartel de policía y pregunte por un supervisor.

Por correo: Envíe la correspondencia a: Office of Commissioner of Police, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

Por teléfono: Llame 516-573-7360

Por correo electrónico: Envíe a compliment@pdcn.org. Favor de incluir su nombre completo, dirección residencial y su número de teléfono. El supervisor repasará el correo electrónico, le confirmará y se pondrá en contacto con usted si necesita información adicional.

Procedimientos seguidos al recibir su complemento: Sus comentarios serán leídos por un miembro de la Oficina del Comisionado de la Policía. Usted recibirá una carta de reconocimiento dos semanas después de haber recibido sus comentarios.

Como quejarse de un Miembro

El Departamento de Policía está comprometido a investigar todas las quejas.

En Persona: Visite cualquier cuartel de policía y pregunte por un supervisor.

Por Correo: Envíe la correspondencia a: Internal Affairs Unit, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501. La correspondencia puede ser enviada o puede traerla en persona a cualquier oficina o cuartel policial.

Por teléfono: Llame 516-573-8800. Pídale ser conectado(a) con el supervisor del cuartel donde ocurrió el incidente. La siguiente oficina del departamento policial, también puede ser notificada acerca de una queja de un miembro.

Oficina de Investigaciones Internas del Departamento de Policía del Condado de Nassau: 516-573-7120

Por correo electrónico: Envíe a complaint@pdcn.org. Favor de incluir su nombre completo, dirección residencial y su número de teléfono. El supervisor repasará el correo electrónico, le confirmará y se pondrá en contacto con usted si necesita información adicional.

Procedimientos seguidos al recibir su queja: Un supervisor registrará su queja y llenará un reporte de queja civil. Recibirá una tarjeta de información con el número civil de su queja. Dos semanas después de haberse quejado, recibirá una carta de reconocimiento de un supervisor de investigaciones. Al completarse la investigación, será notificado de los resultados. (Si no se han puesto en contacto con usted o si necesita información adicional, por favor llame al teléfono 573-7120 del Departamento de Asuntos Internos de la policía. Tenga el número civil de su queja listo.)

Usted también puede notificar las siguientes agencias fuera del Departamento de Policía sobre su queja:

Oficina del Fiscal del Condado de Nassau - Oficina de Investigaciones Especiales: (516) 571-2100

Fiscal General del estado de Nueva York División de Derechos Civiles: 1-800-771-7755